

LAUREN

Erhvervs-  
rengøring



# Erhvervsrengøring uden støv på linjen

Det er let at starte et rengøringsfirma, og der er over 7.000 af dem i Danmark. Men kun ganske få har forpligtet sig til at efterleve de høje krav om blandt andet kvalitet, miljø og dokumentation, som er defineret under Servicenormen. Og endnu færre tilbyder Svanemærket rengøring.

Bliver du kunde hos Lauren, har du truffet et valg om at lade et professionelt og ambitiøst selskab stå for rengøringen af din virksomhed. Vi kan bide skeer med de største, når det kommer til effektivitet og konkurrencedygtighed, og samtidig har vi bevaret den nærhed, nerve og fleksibilitet, som ofte kendetegner mindre virksomheder.

Naturligvis er vi gode til at vaske, støvsuge, polere, skrubbe og feje. Men hvor vi virkelig skiller os ud fra mængden, er, når det kommer til at lytte, forstå og udvikle nye løsninger.

Til det formål har vi udviklet vores egne værktøjer for at få kommunikationen til at flyde optimalt. Både internt hos os og i dialogen med dig.

På den måde sikrer vi, at du altid er tilfreds – og kan hurtigt rette ind, hvis noget går galt. Effektivt og uden støv på linjen.

*Lauren Laurson*



# Ejendomsservice er ikke opgaver der skal løses, det er værdier der skal bevares, og forøges.

Uanset om der er tale om en andelsboligforening, ejerforening eller investeringsejendom, så er der en række opgaver der skal udføres for at ejendommen fremstår pæn, velholdt og veldrevet. Disse områder er alle af vital betydning for at ejendommen bevarer sin værdi. Værdi for ejerne og værdi for beboere og brugere.

Derfor er det af stor betydning at de mennesker, der udfører disse opgaver, forstår betydningen af det arbejde de udfører.

Hos Lauren Ejendomsservice kender vores medarbejdere deres betydning for kunden og deres ejendomme. Vi ved, at der ved hver eneste opgave er konsekvenser af opgavens udførelse og kvalitet.

På hylden kan I vælge alle services lige fra trappevask, pasning af grønne arealer, til fuld servicekonceptet i samarbejde med vores dygtige og mangeårige samarbejdspartnere inden for el, VVS, tømrer m.m.

# FN's Verdensmål

FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling blev vedtaget af verdens stats- og regeringsledere på FN topmødet i New York den 25. september 2015. Det markerede en hidtil uset ambitiøs og transformativ udviklingsdagsorden. Målene trådte i kraft den 1. januar 2016 og skal frem til 2030 sætte os kurs mod en mere bæredygtig udvikling for både mennesker og planeten, vi bor på.



# Lad os arbejde sammen om FN's Verdensmål.

*Hos Lauren har vi valgt at bruge vores fokus på disse 4 Verdensmål.*



Verdenshavene absorberer omkring 30 procent af den CO2, der produceres af mennesker, og der er sket en stigning i havforsurning på 26 procent siden starten af den industrielle revolution. Havforurening, som hovedsagligt stammer fra landbaserede kilder, er ved at nå et alarmerende niveau. I gennemsnit er der 13.000 stykker plastikaffald på hver kvadratkilometer i havet. Hos Lauren arbejder vi måltrettet mod nedbringelsen af den plastic vores branche genererer, og gennem vores samarbejde med Miljømærkning Danmark udfærdiger vi hvert år et grønt regnskab.



Inden 2030 skal den negative miljøbelastning pr. indbygger reduceres, herunder ved at lægge særlig vægt på luftkvalitet og på kommunalt og anden affaldsforvaltning. I vores daglige arbejde hos Lauren arbejder vi hos hver enkelt kunde med at nedbringe affaldsmængden. Vi har sat et mål om at 80% af vores transport skal foregå i El køretøjer inden 2025, og 100% af vores kørsel i København skal være i El køretøjer inden 2023.



Inden 2030 skal vandkvaliteten forbedres ved at reducere forurening, afskaffe affaldsdumping og minimere udslip af farlige kemikalier og materialer, og ved at halvere andelen af ubehandlet spildevand og væsentligt øge genanvendelse og sikker genbrug globalt. Via vores Svanemærkning arbejder vi måltrettet mod at reducere forurening og udslip af kemikalier.



Inden 2020 skal der opnås en miljømæssig forsvarlig håndtering af kemikalier og affald i hele deres livscyklus, i overensstemmelse med de aftalte internationale rammebetingelser, og deres udledning i luft, vand og jord skal væsentligt reduceres for at mindske deres negative indvirkninger på menneskers sundhed og miljøet. Hos Lauren har vi siden vores Svanemærkning i 2006 arbejdet med at nedbringe vores forbrug af kemi, hvilket bl.a. gøres med de nyeste teknologier indenfor gulvvask. Denne del indgår også i vores grønne regnskab.





# Rene kontorer, glade medarbejdere og tilfredse kunder

*Æstetik, funktionalitet og velvære. Det er, hvad Botium tilføjer, når de løser indretningsopgaver for sine kunder. Så det giver sig selv, at det hele skal skinne. Hver dag.*

Hos Botium slår vi to fluer med ét smæk. For når vi tager os af deres flotte udstillingslokaler, rengør vi samtidig Botiums egne kontorer og faciliteter. Medarbejderne arbejder nemlig fra de områder, kunderne henter inspiration fra.

Således har vi et medansvar for, at både medarbejdere og kunder trives samt at Botiums produkter fremstår rene og pæne.

Det kræver blandt andet, at vi ved en hel del om alle de nye materialer, der bliver anvendt i nutidens kontor-løsninger. Det er fx let at ødelægge gummibelægningen på en lampe eller fjerne glansen fra en bordplade, hvis man bærer sig forkert an.

Hos Lauren har vi al den erfaring og viden, der skal til for at holde dine kontorfaciliteter flotte. Når vi takker ja til en ny opgave, gennemgår vi forventningerne fra A til Z og sørger for løbende opfølgning. Til glæde for både medarbejdere og kunder.

## Kontorrengøring hos Lauren

- ✓ Kontorrengøring er Laurens største forretningsområde.
- ✓ Effektiv og nænsom rengøring for virksomheder af alle størrelser og typer.
- ✓ Fokus på Svanemærket rengøring, fleksibilitet og proaktivitet.



DET NY TEATER

# Vi spiller en vigtig rolle på Det Ny Teater

*En sanselig oplevelse. Det er det, Det Ny Teater ønsker at give sine kunder. Uanset om de skal nyde en aftenforestilling eller en god middag i Teaterkælderen.*

Udover vores daglige opgaver for Det Ny Teater gør vi hovedrent to gange om året. Sidste gang pudsede vi blandt andet messing i 68 timer. Det er fokuseret arbejde, som dog ikke kun kræver masser af knofedt. I lige så høj grad drejer det sig om respekt for og viden om de historiske omgivelser og sarte materialer.

Hver dag har vi en vigtig rolle at spille på Det Ny Teater, fordi vi sætter en ære i at passe godt på de røde plyssæder såvel som de højglanspolerede scenegulve, så begge dele fremstår flotte nu - og mange

*Det Ny Teater er et eksempel på en kunde ud over det sædvanlige. Dem har vi en del af. Hver med sine unikke behov, som vi løser i tæt dialog med den ansvarlige medarbejder.*

år frem. Vi tager os også nænsomt af marmor- gulvene på toiletterne, hvor forkert behandling kan få fatale følger.

Gæster, skuespillere, musikere og andet godtfolk skal opleve, at der er rent og pænt overalt. Fra orkestergrav til garderobe. Fra de skrå brædder til den smukke trappe i foyeren. Det er en del af den sanselige helhedsoplevelse, Det Ny Teater brænder for at give sine gæster, og som vi er stolte af at have et medansvar for.

## Lauren og Det Ny Teater

- ✓ Daglig rengøring før teateret og restauranten åbner.
- ✓ Effektiv kvalitetskontrol og opfølgning via vores app.
- ✓ Nænsom rengøring af teatrets klassiske bygning og inventar.



# Certificerede processer og sund fornuft

*Vi kan med stolthed dokumentere vores kvalitet, processer og ydelser. Men den største værdi ligger i, at vores rengøringsassistenter tør tage kosten i egen hånd. Forestil dig for eksempel dette:*

Rengøringsassistenten træder ind på dit kontor og begynder arbejdet. Hun tømmer skraldespande, renser tastaturer, tørrer borde af og gør bagefter trappen og toiletterne skinnende rene. Efter planen skal hun nu støvsuge gulvet i mødelokalet. Men det gjorde hun også forleden, og der er ikke et fnug at se. Til gengæld trænger skranken i receptionen gevaldigt til at blive poleret. Der er fedtfingre på glaspladen, og det er det første, dine kunder vil lægge mærke til i morgen.

Hvad vil du foretrække, hun gør? Støvsuger det rene gulv eller ordner skranken?

I Lauren har vi minutløst planlagt arbejdet, så vi bruger tiden effektivt. Der findes certificerede processer og gennemprøvede kommunikationssystemer, der sikrer en ensartet og høj kvalitet.

Men vi bruger også indersiden af hovedet og ser dine lokaler med kundernes og medarbejdernes øjne. Ligesom vi er kendte for at være fleksible og servicemindede, når der opstår pludselige situationer, som kræver vores hjælp.

Så i det nævnte tilfælde polerer vi naturligvis skranken og lader gulvet i mødelokalet være.



## Vores Vision

Med den stærkeste CSR-profil skal Lauren være en aktiv inspirationskilde til en ren branche og opfyldelsen af FN's Verdensmål.

## Vores Mission

Rent | Ordentligt | Bæredygtigt.

- Hver gang!

## Vores Værdier

- **Tillid.**

Vi vil altid arbejde for at I som kunde kan have tillid til os. Gensidig tillid er grundstenen i et godt samarbejde.

- **Åbenhed.**

God dialog i samarbejdet er vigtigt. Vores mål er at I som kunde skal være hos os i mange år, og det kræver at vi kan have en åben og ærlig dialog i alle aspekter af samarbejdet.

- **Vedholdenhed.**

Vi arbejder med mennesker, vores vigtigste resurse er vores medarbejdere. Vi kan ikke garantere at det altid er problemfrit, men vi kan garantere at vi er ekstrem vedholdende, og vi giver aldrig op. Vi finder altid en løsning.

- **Ansvarlighed.**

Som vi beskriver i vores vision, sætter vi overliggeren meget højt. Vi fik som de første licens som Svanemærket rengøringsvirksomhed i Danmark i 2006, og det forpligter. Men det er også en forpligtigelse vi med ære og glæde påtager os, hver eneste dag. Ansvarlighed er derfor en værdi der er forplantet dybt i vores DNA igennem mange år.

# Der er intet at spilde med en god kop kaffe

*Nu har du læst lidt om os. Men det afgørende er naturligvis, hvad der er afgørende for dig, når du skal vælge nyt rengørings-selskab. Kvalitet, miljøhensyn, pris, tillid eller noget helt femte?*

Hvis vi må byde os selv på en kop kaffe, vil vi meget gerne se dine lokaler og høre om dine tanker. Efter mødet spidser vi pennen og vender hurtigt tilbage med et godt tilbud, som tager udgangspunkt i dine specifikke krav og ønsker.

- ✓ Svanemærket kvalitetsrengøring.
- ✓ Pålidelige og erfarne medarbejdere.
- ✓ Løbende kvalitetskontrol.
- ✓ Klar kommunikation og konkurrencedygtige priser.
- ✓ Sjælland, Falster og Fyn.





**BØRSEN.**  
GAZELLE 2012



Danmarks første Svanemærkede rengøringsvirksomhed, siden 2006

særdeles god evne til at imødekomme aktuelle betalingsforpligtelser

opnået Børsens Gazellepris 3 år. Vi holder på kunderne

tilsluttet SBA's etiske regelsæt for rengøringsvirksomheder

auditeret af Arbejdstilsynet, og er tildelt en grøn smiley

# LAUREN

Erhvervs-  
rengøring